

Termo e Condições de Uso do Sistema Hora Marcada em Balsa nas Travessias

Litorâneas:

- O cliente, deverá obedecer ao horário pré agendado, sob pena de aguardar atendimento, de acordo com a disponibilidade de embarque;
- Cada usuário poderá cadastrar no máximo dois veículos, com possibilidade de substituição e ou alteração, posterior.
- Em caso de substituição do veículo, previamente agendado, o cliente deverá estar munido de documento de identificação, bem como confirmar os dados do veículo substituído.
- Os veículos de serviços essenciais, preferenciais e ou isentos, terão prioridade de embarque.
- O pagamento da reserva da Hora Marcada pela internet será efetuado apenas através de cartão de crédito, das bandeiras apontadas em nosso site.
- Em caso de desistência, a restituição se dará por meio da operadora de cartão de crédito em até 80% (oitenta por cento) do valor pago, descontada taxa administrativa. O cliente poderá também utilizar seu credito para reagendamento desde que haja disponibilidade de embarque na data/hora pretendida;
- Em caso de dúvidas e esclarecimentos, favor entrar em contato com suporte técnico pelo telefone (11) 3702-8088, de segunda á sexta-feira das 08:30 ás 17:30 hrs., e/ou pelo e-mail horamarcada@dersa.sp.gov.br.